

## Tryby Obsługi Pacjentów SOR

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 roku w sprawie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego informuje się, że:

Szpitalny Oddział Ratunkowy udziela świadczeń opieki zdrowotnej polegających na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Osoby wymagające realizacji świadczeń w SOR podlegają **segregacji medycznej i są przydzielane do jednej z pięciu kategorii** zróżnicowanych pod względem stopnia pilności udzielenia im świadczeń zdrowotnych:

1. **kolor czerwony** oznacza natychmiastowy kontakt z lekarzem
2. **kolor pomarańczowy** oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 10 minut
3. **kolor żółty** oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 60 minut
4. **kolor zielony** oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 120 minut
5. **kolor niebieski** oznacza czas oczekiwania na pierwszy kontakt z lekarzem do 240 minut

Osoby, które zostały przydzielone do kategorii pilności oznaczonej **kolorem zielonym** lub **niebieskim** mogą być kierowane ze Szpitalnego Oddziału Ratunkowego do miejsc udzielania świadczeń z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej:

- W dniach od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 18.00 do lekarza POZ zadeklarowanego przez pacjenta.
- Na dyżur Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej w dni powszednie pomiędzy godziną 18.00 a 8.00 rano dnia następnego; natomiast w soboty, niedziele i święta całodobowo.

Po udzieleniu pacjentowi pomocy medycznej, lekarz szpitalnego oddziału ratunkowego podejmuje decyzję o dalszym udzielaniu świadczeń zdrowotnych pacjentowi w SOR, o skierowaniu pacjenta na leczenie do oddziałów szpitala lub o odmowie przyjęcia do oddziału osoby nie będącej w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Maksymalny czas na podjęcie decyzji przez lekarza od pierwszego kontaktu z pacjentem wynosi:

- 1) do 12 godzin w przypadku dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w SOR lub o odmowie przyjęcia do oddziału osoby nie będącej w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,

do 72 godzin w przypadku skierowania pacjenta na leczenie do oddziałów szpitala.

### **Przypominamy, że Rzecznika praw Pacjenta informuje, że:**

Na szpitalny oddział ratunkowy powinni zgłaszać się tylko pacjenci wymagający udzielenia pomocy medycznej w sytuacji stanu nagłego zagrożenia zdrowia lub życia. Tak zwany stan nagły polega na nagłym lub przewidywanym w krótkim czasie pojawieniu się objawów pogarszania zdrowia, którego bezpośrednim następstwem może być poważne uszkodzenie funkcji organizmu, uszkodzenie ciała czy też utrata życia. Takie objawy to np.: napad drgawek, nagły silny ból brzucha, krwawienie z przewodu pokarmowego, silne krwawienie z dróg rodnych lub dróg moczowych, uraz lub zatrucie. Stan ten wymaga podjęcia natychmiastowych medycznych czynności ratunkowych oraz leczenia. Ocena, czy w danej sytuacji u pacjenta wystąpił stan nagły, należy wyłącznie do lekarza udzielającego świadczenia zdrowotnego.

Wizyta na SOR nie zastępuje świadczeń udzielanych przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej czy też lekarza poradni specjalistycznej. Udzielanie świadczeń zdrowotnych na SOR polega na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Po zdiagnozowaniu pacjenta oraz ustabilizowaniu jego funkcji życiowych jest on wypisywany lub – jeśli wymaga dalszego leczenia – przekazywany do oddziału, który zajmuje się leczeniem danej jednostki chorobowej. Natomiast, gdy zachodzi potrzeba leczenia pacjenta w innej specjalistycznej placówce medycznej, szpitalny oddział ratunkowy powinien zapewnić pacjentowi transport sanitarny do tej placówki.

Podmiot leczniczy, w ramach którego funkcjonuje SOR, nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia.